

## PRESTACIÓN DE GARANTÍA

NOS ASUMIMOS LA RESPONSABILIDAD



### HASTA 30 AÑOS DE GARANTÍA SOBRE LOS PILARES DE IMPLANTES Y LOS IMPLANTES

Para la fabricación de nuestros componentes protésicos de implantes, utilizamos una aleación de titanio de alta calidad para uso médico (Ti-6Al-4V ELI en base a las normas legales de ASTM F136 y ISO 5832-3). Como uno de los mayores fabricantes del mundo, cumplimos con los más estrictos criterios de calidad (ISO 13485 MDSAP; Directiva 93/42/CEE en relación a los dispositivos médicos; Reglamento 2017/745 de la UE en relación a los dispositivos médicos). Garantizamos nuestros productos durante 30 años en todos los pilares de implantes de zirconio utilizados (bases de titanio, Multi Unit Abutments, Multi Unit Abutments Angled, Raw-Abutments® y los tornillos correspondientes), más allá de la obligación de garantía legalmente establecida. Las nuestras disposiciones de la garantía actual también incluyen explícitamente, los implantes de otros fabricantes utilizados con los abutments de implantes de Zirkonzahn.

Puede encontrar explicaciones detalladas sobre los productos y notas de aplicación en [www.zirkonzahn.com](http://www.zirkonzahn.com) o en el catálogo de prótesis sobre implantes.

### CONDICIONES DE GARANTÍA

En condiciones de uso normal, Zirkonzahn proporciona garantía para la resistencia y estabilidad del material de los pilares vendidos por Zirkonzahn desde el 01/01/2013 (bases de titanio, Multi Unit Abutments (MUA), Multi Unit Abutments Angled, Raw-Abutments® y tornillos necesarios para su fijación al implante).

### PRESTACIÓN DE LA GARANTÍA

La garantía cubre el reembolso y la sustitución gratuita de los productos Zirkonzahn antes mencionados, si se encuentra en los siguientes casos:

- defectos de material;
- defectos de fabricación;
- incumplimiento de los estándares descritos en nuestras fichas técnicas de los productos.

La garantía incluye además, el reembolso de los costes demostrados del material de un implante de sustitución de otro fabricante después de la cicatrización, cuando el implante haya sido combinado con productos de Zirkonzahn y el fabricante del implante no haya proporcionado su garantía al implante por este motivo.

### DURACIÓN DE LA GARANTÍA

Al utilizar productos Zirkonzahn en implantes de otros fabricantes, ofrecemos una garantía por el mismo tiempo que la ofrecida por el otro fabricante para sus productos. La duración máxima de la garantía es de 30 años.

## RECLAMACIÓN DE LA GARANTÍA

Solicitamos que en el caso de daño, se nos comunique de manera clara y comprensible por escrito con una carta certificada. Esto debe hacerse dentro de los tres meses siguientes al inicio de la garantía. Los productos defectuosos deben ser enviados a Zirkonzahn junto con el implante estéril después de la notificación del caso de daño, indicando el número de lote.

La carta debe dirigirse directamente a la sede de Zirkonzahn en Gais o a sus filiales (empresas oficialmente afiliadas).

## APLICACIÓN

La garantía Zirkonzahn se aplica solo en los países en los que se venden los pilares de implantes Zirkonzahn. Las reclamaciones de garantía se consideraran solo en los casos en los que los pilares de implantes Zirkonzahn hayan sido utilizados siguiendo las indicaciones proporcionadas por Zirkonzahn en el momento del tratamiento (p. ej., instrucciones de uso). Además, es indispensable que durante el tratamiento se apliquen procedimientos dentales reconocidos y que se cumplan las disposiciones de higiene específicas del país correspondiente.

## LÍMITE LEGAL

La garantía se integra a los derechos de garantía legal, comprendida en el contrato de suministro y de acuerdo a la legislación nacional vigente.

## EXCLUSIÓN DE GARANTÍA

La garantía excluye expresamente la responsabilidad frente al usuario en los siguientes casos:

- daños directos e indirectos, incidentales y consecuentes por el uso de pilares de implantes dentales de Zirkonzahn;
- otras reclamaciones y costes de seguimiento, como costes de laboratorio o los costes de tratamientos clínicos y/o dentales y, por lo tanto, del beneficio perdido.

## NO SE PROPORCIONA GARANTÍA EN LOS SIGUIENTES CASOS

En los siguientes casos y condiciones Zirkonzahn no ofrece ninguna garantía:

- Tratamientos erróneos;
- Rehabilitación inmediata;
- Daños en los productos o los implantes por influencias externas, como accidentes o acontecimientos similares;
- Fallos de otros fabricantes como defectos de material o de fabricación;
- Fallos en productos o implantes con contraindicaciones como alergias a alguno de los siguientes componentes y sus compuestos: titanio (Ti), vanadio (V), aluminio (Al), nitrógeno (N), hidrógeno (H), hierro (Fe) y carbono (C);
- Fallo de los productos o implantes a causa de alcoholismo, diabetes o drogadicción;
- En productos o implantes modificados por terceros;
- Raw-Abutments® no procesados con el software de Zirkonzahn o para cuya producción se recurrió a otras bibliotecas de implantes.